

REGULAMIN PROGRAMU LOJALNOŚCIOWEGO GETEASY

(dalej: **Regulamin**)

I. Definicje

1. **Drukomat.pl** – drukarnia internetowa prowadzona przez Spółkę pod adresem www.drukomat.pl.
2. **Spółka** - spółka Drukomat.pl Sp. z o. o. z siedzibą w Pile przy ul. Wypoczynkowej 13, o numerze NIP: 7642657656, REGON: 301763972, wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego pod nr 0000388587, Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, IX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, e-mail: kontakt@drukomat.pl, kapitał zakładowy 1.050.000,00 zł pokryty w całości.
3. **Program GETeasy** – program lojalnościowy uprawniający do uzyskania określonych rabatów na zakupy w Drukomat.pl, prowadzony przez Spółkę, którego zasady opisane są w niniejszym Regulaminie.
4. **Pierwszy Kwartał** – kwartał roku kalendarzowego trwający w okresie styczeń-marzec.
5. **Drugi Kwartał** – kwartał roku kalendarzowego trwający w okresie kwiecień-czerwiec.
6. **Trzeci Kwartał** – kwartał roku kalendarzowego trwający w okresie lipiec-wrzesień.
7. **Czwarty Kwartał** – kwartał roku kalendarzowego trwający w okresie październik-grudzień.
8. **Kwartał Kalendarzowy** – odpowiednio, w zależności od kontekstu, jeden lub wszystkie z kwartałów roku kalendarzowego, tj. Pierwszy Kwartał, Drugi Kwartał, Trzeci Kwartał albo Czwarty Kwartał.
9. **Użytkownik** – zarejestrowany i aktywny klient, który zarejestrował się w sklepie Drukomat.pl zgodnie z obowiązującym w nim regulaminem do 31 sierpnia 2024 r.
10. **Nowy Użytkownik** - Użytkownik, który założył konto w sklepie Drukomat.pl po 31 sierpnia 2024 r.
11. **Produkty Standardowe** – produkty możliwe do samodzielnego skonfigurowania w ramach dostępnych opcji udostępnionych w sklepie Drukomat.pl.
12. **Produkty Niestandardowe** – produkty niemożliwe do samodzielnego skonfigurowania w ramach dostępnych opcji udostępnionych w Drukomat.pl; konfiguracja odbywa się z pomocą i pośrednictwem specjalisty ds. zamówień niesystemowych; produkt jest każdorazowo wyceniany indywidualnie i jest widoczny wraz z wyceną w panelu klienta w sklepie Drukomat.pl

II. Postanowienia ogólne

1. Regulamin określa zasady programu lojalnościowego GETeasy, obowiązującego w Drukomat.pl.
2. Program lojalnościowy prowadzony jest przez Spółkę.
3. Nie jest możliwe zbywanie praw uzyskanych w ramach Programu GETeasy na rzecz jakichkolwiek innych Użytkowników czy niezarejestrowanych w Drukomat.pl osób trzecich.

III. Warunki udziału w programie lojalnościowym

1. W programie lojalnościowym biorą udział jedynie Użytkownicy.
2. Do korzystania z programu automatycznie zakwalifikowani zostają Użytkownicy zarejestrowani na dzień 31 sierpnia 2024 r., jak również Nowi Użytkownicy, zarejestrowani po tej dacie.

IV. Zasady programu lojalnościowego

1. GETeasy jest programem lojalnościowym, uprawniającym użytkownika do uzyskania określonego rabatu na wszelkie zakupy w ramach Produktów Standardowych w sklepie Drukomat.pl, uzależnionego od wartości dokonanych w Drukomat.pl zakupów.
2. Na potrzeby obliczania obrotu, brany będzie pod uwagę wyłącznie obrót zarejestrowany na danym koncie Użytkownika. Nie jest możliwe sumowanie obrotów z różnych kont, w tym na skutek przekształceń form działalności użytkowników (również w ramach połączeń podmiotów).

V. Czas trwania i okresy rozliczeniowe programu GETeasy

1. Program GETeasy rozpoczyna się dnia 1 września 2024 r. i trwa do odwołania.
2. Okresy rozliczeniowe programu GETeasy dla Użytkowników, z wyłączeniem Nowych Użytkowników, obejmują Kwartały Kalendarzowe.

VI. Sposób obliczania obrotu

1. Podstawą obliczania obrotu jest suma zakupów wszystkich produktów w Drukomat.pl, opartych o Produkty Standardowe oraz Produkty Niestandardowe, które zostały specjalnie przygotowane pod indywidualne potrzeby Użytkownika.
2. Do obliczania obrotu kwalifikują się zakupione produkty będące zarejestrowane na koncie klienta w Drukomat.pl.
3. Przez zakup rozumie się wszystkie zamówienia, do których została wystawiona faktura VAT w danym okresie rozliczeniowym. Produkty bez wystawionej faktury VAT, będą zaliczane do obrotu w kolejnym okresie rozliczeniowym, każdorazowo po wystawieniu faktury VAT.
4. Do obrotu kwalifikuje się wartość netto sprzedaży produktów, z wyłączeniem podatku VAT.
5. Każdy użytkownik może zweryfikować poziom zrealizowanego obrotu oraz sprawdzać na jakim aktualnie znajduje się progę rabatowym w dedykowanej zakładce na swoim koncie w Drukomat.pl

VII. Zasady działania programu dla zarejestrowanych Użytkowników

1. W ramach programu GETeazy wyróżnione zostają trzy progi rabatowe:
 - a. Standard – dla Użytkowników wykazujących obrót netto w Kwartale Kalendarzowym do 5.000,00 zł
 - b. Premium – dla Użytkowników wykazujących obrót netto w Kwartale Kalendarzowym z przedziału 5.000,01 zł do 75.000,00 zł
 - c. VIP – dla Użytkowników wykazujących obrót netto w Kwartale Kalendarzowym powyżej 75 000,00 zł.
2. Na podstawie zrealizowanego obrotu netto w Kwartale Kalendarzowym, każdy użytkownik będzie uprawniony do skorzystania z rabatu w kolejnym Kwartale Kalendarzowym, w następującej wysokości:
 - a. dla Użytkowników spełniających warunki progu Standard – obowiązuje rabat 20% na wszystkie Produkty Standardowe w sklepie Drukomat.pl;
 - b. dla Użytkowników spełniających warunki progu Premium – obowiązuje rabat 30% na wszystkie Produkty Standardowe w sklepie Drukomat.pl;
 - c. dla Użytkowników spełniających warunki progu VIP – obowiązuje rabat 40% na wszystkie Produkty Standardowe w sklepie Drukomat.pl;
3. W przypadku Użytkowników zarejestrowanych na dzień 31 sierpnia 2024 r., program GETeazy rozpoczyna się dnia 1 września 2024 r., i miesiąc wrzesień 2024 r. będzie warunkował uzyskanie rabatu w Czwartym Kwartale 2024, w następujący sposób:
 - a. w przypadku Użytkowników wykazujących we wrześniu 2024 r. obrót netto wynoszący do 1.667,00 zł – w Czwartym Kwartale 2024 obowiązuje rabat 20% na wszystkie Produkty Standardowe w sklepie Drukomat.pl
 - b. w przypadku Użytkowników wykazujących we wrześniu 2024 r. obrót netto wynoszący od 1.667,01 zł do 25.000,00 zł – w Czwartym Kwartale 2024 obowiązuje rabat 30% na wszystkie Produkty Standardowe w sklepie Drukomat.pl
 - c. w przypadku Użytkowników wykazujących we wrześniu 2024 r. obrót netto wynoszący powyżej 25.000,00 zł – w Czwartym Kwartale 2024 obowiązuje rabat 40% na wszystkie Produkty Standardowe w sklepie drukomat.pl

VIII. Zasady działania programu dla Nowych Użytkowników

1. Każdego Nowego Użytkownika obowiązuje rabat 30% na wszystkie Produkty Standardowe w sklepie Drukomat.pl, który to rabat będzie obowiązywał w Kwartale Kalendarzowym, w którym Użytkownik uzyskał status Nowego Użytkownika.
2. Drugi z kolei Kwartał Kalendarzowy posiadania statusu Nowego Użytkownika, będzie służył obliczeniu obrotów na potrzeby określenia poziomu rabatu w kolejnych Kwartałach Kalendarzowych. Obrót wykazany w tymże drugim z kolei Kwartale Kalendarzowym posiadania statusu Nowego Użytkownika, będzie służył do

obliczania obrotu i przyznawania rabatu na kolejny Kwartał Kalendarzowy, zgodnie z zasadami wynikającymi z pkt VII ust. 1-2 Regulaminu.

3. W drugim Kwartale Kalendarzowym Nowy Użytkownik ma możliwość uzyskania 40% rabatu, tylko i wyłącznie w sytuacji, kiedy w pierwszym Kwartale Kalendarzowym, w którym posiada status Nowego Użytkownika, zrealizuje obrót kwalifikujący go do progu VIP, zgodnie z pkt VII ust. 1 Regulaminu. Pozostałych Nowych Użytkowników w drugim Kwartale Kalendarzowym obowiązuje 30% rabat.
4. W kolejnych Kwartałach Kalendarzowych stosowane będą zasady wynikające z pkt VII ust. 1-2 Regulaminu.

IX. Reklamacje

1. Użytkownik ma prawo do złożenia reklamacji w przypadku błędnego naliczenia rabatu lub innych niezgodności związanych z uczestnictwem w programie GETeazy.
2. Reklamacje przyjmowane są przez Spółkę wyłącznie drogą elektroniczną pod adresem reklamacje@drukomat.pl
3. Termin złożenia reklamacji to 7 dni roboczych od zamknięcia danego okresu rozliczeniowego, którego dotyczy zgłoszenie, po przekroczeniu wskazanego terminu Spółka ma prawo do odmowy rozpatrzenia zgłoszenia.
4. Reklamacje rozpatrywane są przez Spółkę w terminie 14 dni roboczych od dnia ich otrzymania.
5. Reklamacja powinna zawierać dane Użytkownika (NIP), adres e-mailowy, z którego dokonywane są zakupy oraz opis reklamacji.
6. O sposobie rozstrzygnięcia Spółka powiadomi Użytkownika drogą elektroniczną na adres e-mailowy wskazany przez Użytkownika.

X. Postanowienia końcowe

1. Spółka zastrzega możliwość zmiany regulaminu programu lojalnościowego w każdym czasie, bez podania przyczyn, w tym do jego całkowitego odwołania. Zmiana skuteczna jest po 14 dniach od opublikowania nowej treści Regulaminu pod adresem www.drukomat.pl. Zmiany Regulaminu wpływające na poziom uzyskanych rabatów, skuteczne będą jednak po zakończeniu Kwartału Kalendarzowego, w którym zostały opublikowane.
2. Program GETeazy zastępuje dotychczas funkcjonujące w Drukomat.pl zasady udzielania rabatów.
3. Sądem właściwym dla rozstrzygnięcia ewentualnych sporów wynikających z Regulaminu będzie sąd właściwy dla siedziby Spółki.
4. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego oraz inne właściwe przepisy prawa polskiego.